Fondo Social para la Vivienda

# Guía para pagar con tarjeta en eFSV

GOBIERNO DE EL SALVADOR

MINISTERIO DE VIVIENDA

Puedes registrar tu tarjeta VISA o MASTERCARD de crédito o débito de cualquier institución financiera

## CONDICIONES DEL SERVICIO

### Principales condiciones:

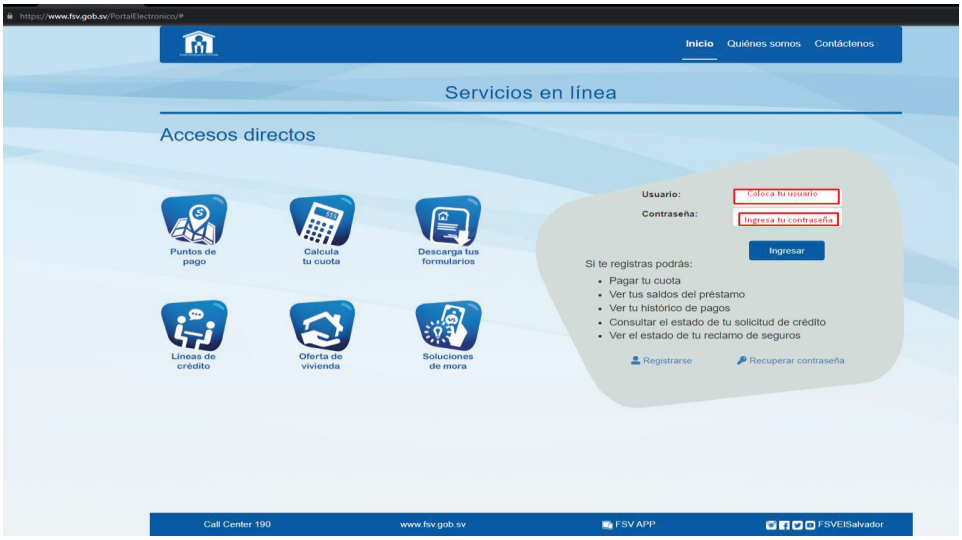
- Monto máximo hasta **$800.00** por transacción
- **2.5%** de cargo por comisión del banco
- **$6.00** por transferencia (tarjetas internacionales)
- **13%** concepto de IVA por la transferencia
- Se permite un máximo de dos tarjetas de crédito o débito registrada por préstamo

Servicio proporcionado por: Banco Promerica

# REALIZAR PAGO DESDE EL eFSV

**1.** Para realizar el pago usando tu tarjeta de crédito o débito ingresa al portal electrónico.

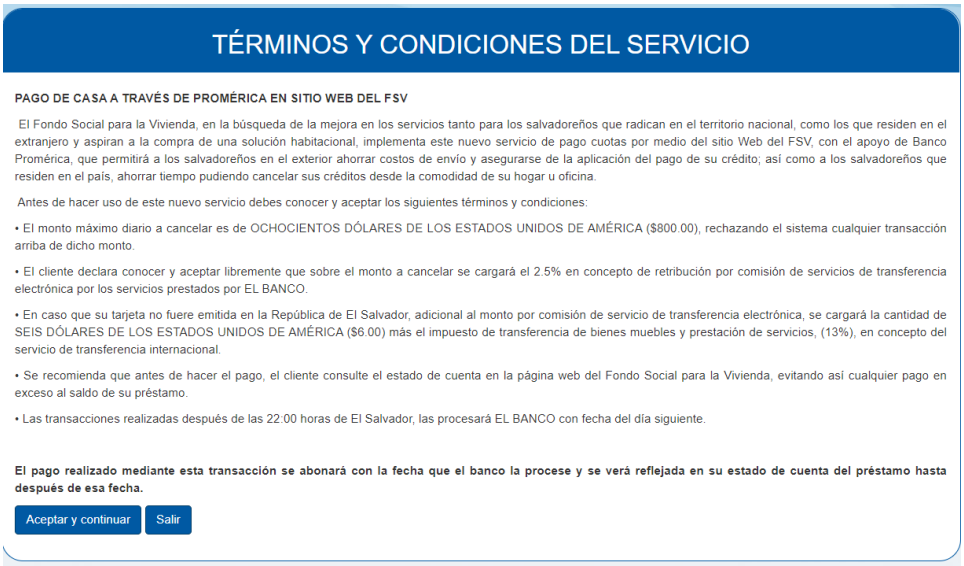
Ingresa al portal eFSV desde la sección Servicios Electrónicos




**2.** Una vez ingresamos a nuestro perfil, damos clic en la opción **"Paga tu cuota"**

**3.** Se van a desplegar 3 métodos de pago vamos a seleccionar **Pago con tarjeta.**

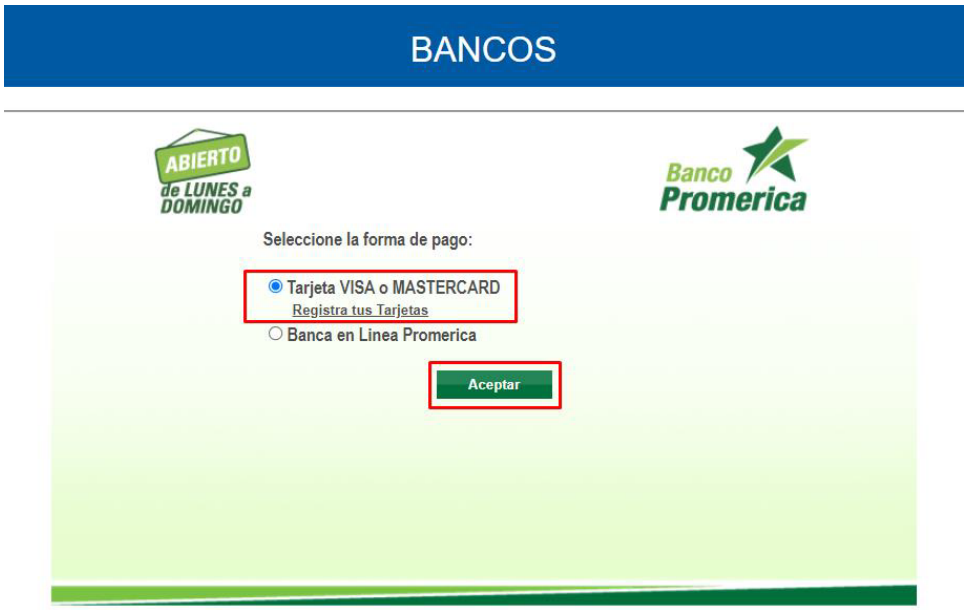
**4.** Leemos de forma detenida los términos y condiciones, si estamos de acuerdo damos clic en **Aceptar y Continuar.**



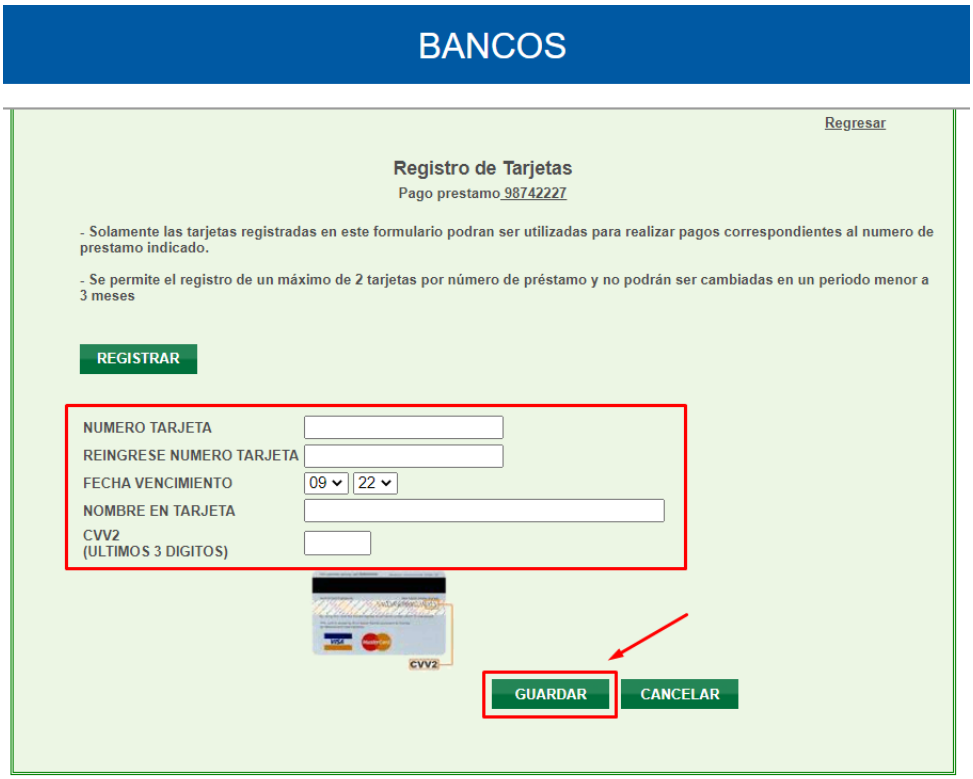
**5.** Seleccionamos la opción efectuar pago para desplegar el pos virtual del Banco Promerica.

**6.** Si tenemos una cuenta en Banco Promerica podemos seleccionar la opción **BANCA EN LÍNEA PROMERICA,** en caso contrario debemos seleccionar Tarjeta VISA o MASTERCARD para proceder con el registro.

**Nota:** Cabe destacar que la información de su tarjeta se almacenará en el Banco no el Fondo Social para la Vivienda.



**7.** Cuando seleccionamos la opción registrar tarjetas nos aparecerá lo siguiente, damos clic en registrar, debemos completar la información solicitada de nuestra tarjeta y damos clic en guardar cuando nos hayamos asegurado que los datos están correctos.



**8.** Para modificar una tarjeta ya existente, damos clic en la opción **"Modificar"**

Se habilitará el espacio para modificar los siguientes campos:

- Fecha de vencimiento
- Nombre de tarjeta
- CVV2

Al concluir los cambios, debemos de seleccionar **"Guardar"**

## NOTAS IMPORTANTES:

- Se puede registrar un máximo de 2 tarjetas
- Por seguridad el Banco no le permitirá modificar la información hasta que hayan pasado 3 meses.
- Es necesario hacer estos pasos desde la web para poder realizar el pago a tráves de la FSV APP, de lo contrario en la APP no podrá visualizar la(s) tarjetas(s).

**9.** Una vez el registro este completado puede realizar su pago desde el sitio web o la FSV APP, solamente dando clic en pago con tarjeta, efectuar pago.

**Seleccionamos la tarjeta a usar y finalizamos el proceso de pago**.