



Fondo Social para la Vivienda

# Guía para pagar con tarjeta en eFSV



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

MINISTERIO  
DE VIVIENDA

Puedes registrar tu tarjeta VISA o MASTERCARD de crédito o débito de cualquier institución financiera

## CONDICIONES DEL SERVICIO

### Principales condiciones:

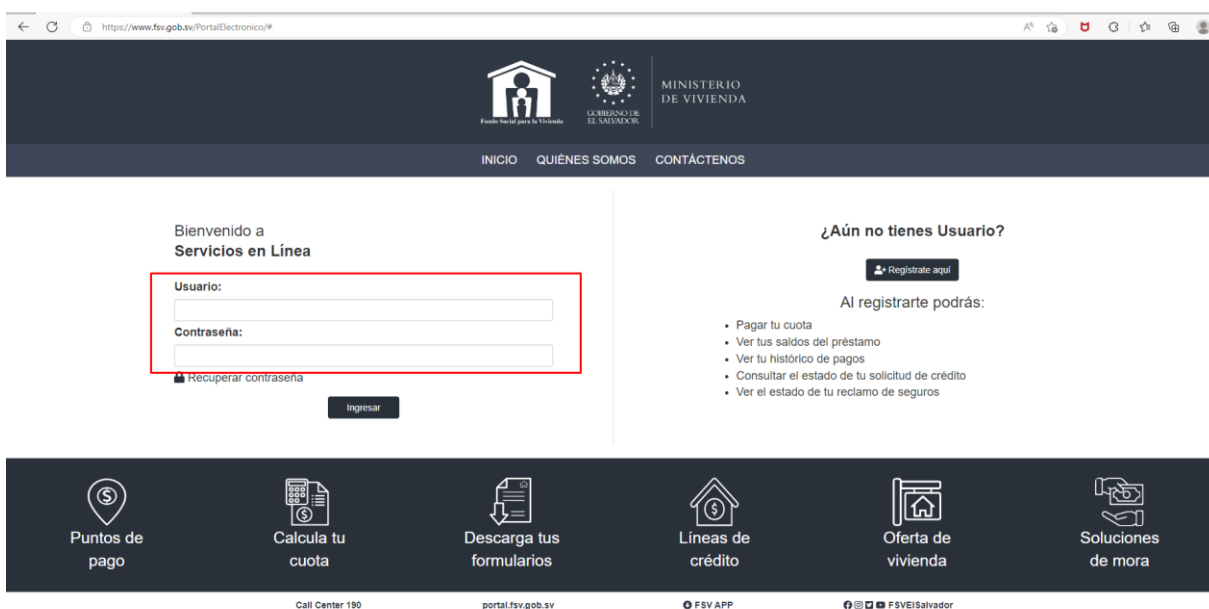
- Monto máximo hasta **\$800.00** por transacción
- **2.5%** de cargo por comisión del banco
- **\$6.00** por transferencia (tarjetas internacionales)
- **13%** concepto de IVA por la transferencia
- Se permite un máximo de dos tarjetas de crédito o débito registrada por préstamo

Servicio proporcionado por: **Banco Promerica** 

# REALIZAR PAGO DESDE EL PORTAL

1. Para realizar el pago usando tu tarjeta de crédito o débito ingresa al portal electrónico.

Ingresa al portal eFSV desde la sección Servicios Electrónicos



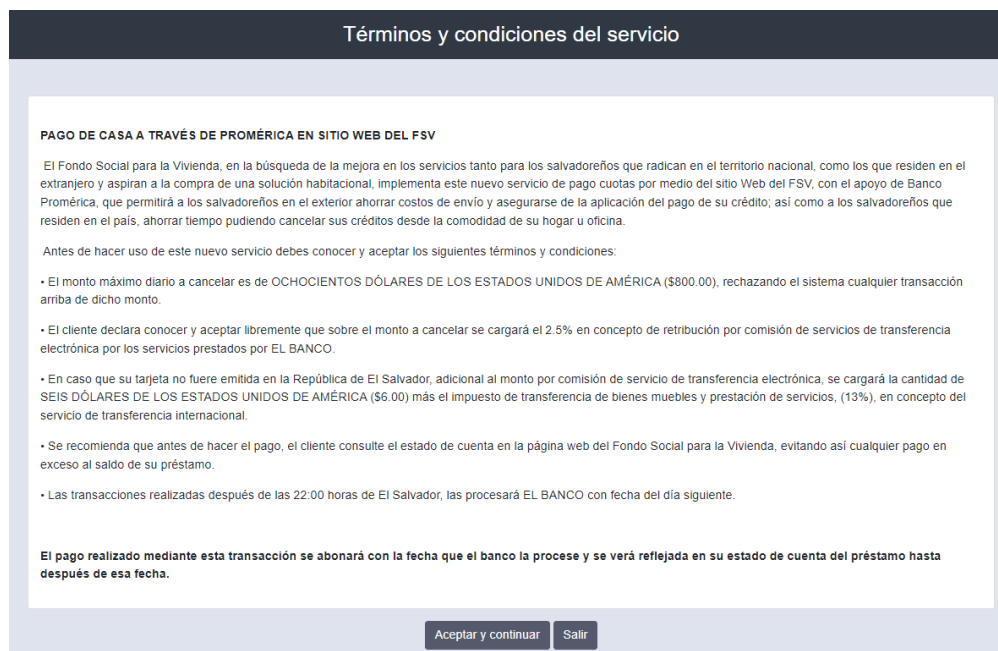
2. Una vez ingresamos a nuestro perfil, damos clic en la opción “Paga tu cuota”



### 3. Se van a desplegar 3 métodos de pago vamos a seleccionar **Pago con tarjeta**.



### 4. Leemos de forma detenida los términos y condiciones, si estamos de acuerdo damos clic en **Aceptar y Continuar**.



## 5. Seleccionamos la opción efectuar pago para desplegar el pos virtual del Banco Promerica.

Pago electrónico mediante tarjeta

Selecciones préstamo a pagar Préstamo N° 98745243

Fecha último pago 30/01/2023

Monto de cuota 84.65

Efectuar pago

[Terminos y Condiciones del pago con tarjetas](#) | [Guía para realizar el pago](#) | [Guía para registrar](#)

Call Center 190 portal.fsv.gov.sv FSV APP FSVEISalvador

6. Si tenemos una cuenta en Banco Promerica podemos seleccionar la opción **BANCA EN LÍNEA PROMERICA**, en caso contrario debemos seleccionar Tarjeta VISA o MASTERCARD para proceder con el registro.

**Nota:** Cabe destacar que la información de su tarjeta se almacenará en el Banco no el Fondo Social para la Vivienda.

ABIERTO de LUNES a DOMINGO

Banco Promerica

Seleccione la forma de pago:

Tarjeta VISA o MASTERCARD  
[Registra tus Tarjetas](#)

Banca en Línea Promerica

Aceptar

7. Cuando seleccionamos la opción registrar tarjetas nos aparecerá lo siguiente, damos clic en registrar, debemos completar la información solicitada de nuestra tarjeta y damos clic en guardar cuando nos hayamos asegurado que los datos están correctos.

[Regresar](#)

### Registro de Tarjetas

Pago prestamo 98742227

- Solamente las tarjetas registradas en este formulario podran ser utilizadas para realizar pagos correspondientes al numero de prestamo indicado.
- Se permite el registro de un máximo de 2 tarjetas por número de préstamo y no podrán ser cambiadas en un periodo menor a 3 meses

**REGISTRAR**

[Regresar](#)

### Registro de Tarjetas

Pago prestamo 98742227

- Solamente las tarjetas registradas en este formulario podran ser utilizadas para realizar pagos correspondientes al numero de prestamo indicado.
- Se permite el registro de un máximo de 2 tarjetas por número de préstamo y no podrán ser cambiadas en un periodo menor a 3 meses

**REGISTRAR**

NUMERO TARJETA

REINGRESE NUMERO TARJETA

FECHA VENCIMIENTO 09 ▾ 22 ▾

NOMBRE EN TARJETA

CVV2 (ULTIMOS 3 DIGITOS)



**GUARDAR** **CANCELAR**

## 8. Para modificar una tarjeta ya existente, damos clic en la opción “Modificar”



[Regresar](#)

**Registro de Tarjetas**  
Pago prestamo

- Solamente las tarjetas registradas en este formulario podran ser utilizadas para realizar pagos correspondientes al numero de prestamo indicado.

- Se permite el registro de un máximo de 2 tarjetas por número de préstamo y no podrán ser cambiadas en un periodo menor a 3 meses

	Tarjeta	Fecha Ingreso	Ultima Modificacion
<b>Modificar</b>	Delete 421400XXXXX2415	28/06/19	28/06/19

**REGISTRAR**

Se habilitará el espacio para modificar los siguientes campos:

- Fecha de vencimiento
- Nombre de tarjeta
- CVV2



3 meses

	Tarjeta	Fecha Ingreso	Ultima Modificacion
<b>Modificar</b>	Delete 421400XXXXX2415	28/06/19	28/06/19

**REGISTRAR**

NUMERO TARJETA

FECHA VENCIMIENTO

NOMBRE EN TARJETA

CVV2 (ULTIMOS 3 DIGITOS)

  
**GUARDAR** **CANCELAR**

Al concluir los cambios, debemos de seleccionar “**Guardar**”

### **NOTAS IMPORTANTES:**

- Se puede registrar un máximo de 2 tarjetas
- Por seguridad el Banco no le permitirá modificar la información hasta que hayan pasado 3 meses.
- Es necesario hacer estos pasos desde la web para poder realizar el pago a través de la FSV APP, de lo contrario en la APP no podrá visualizar la(s) tarjetas(s).

**9.** Una vez el registro este completado puede realizar su pago desde el sitio web o la FSV APP, solamente dando clic en pago con tarjeta, efectuar pago.

The screenshot shows a web interface titled "Pago electrónico mediante tarjeta". At the top, it says "Seleccione préstamo a pagar" and shows "Préstamo N° 98745243". Below this, there are two input fields: "Fecha último pago" with the value "30/01/2023" and "Monto de cuota" with the value "84.65". A red box highlights the "Efectuar pago" button, with a red arrow pointing to it from the right. At the bottom of the form area, there are three links: "Terminos y Condiciones del pago con tarjetas", "Guía para realizar el pago", and "Guía para registrar". The footer contains contact information: "Call Center 190", "portal.fsv.gob.sv", "FSV APP", and social media icons for Facebook, YouTube, and Instagram, along with the text "FSVEISalvador".

**Seleccionamos la tarjeta a usar y finalizamos el proceso de pago.**