



Fondo Social para la Vivienda

Manual para pagar con P@GOES



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

MINISTERIO
DE VIVIENDA

PREVIAMENTE RESERVA TUS FONDOS

Desde **Banco Promerica, Agrícola o Banco Hipotecario**

1. Para realizar el pago usando P@GOES debes ingresar al portal electrónico, previamente se debe realizar la reserva de los fondos en tu Banca de preferencia o donde tengas una cuenta corriente o ahorros.

The screenshot shows the login page of the FSV portal. At the top, there is a navigation bar with the FSV logo, the text 'MINISTERIO DE VIVIENDA GOBIERNO DE EL SALVADOR', and links for 'INICIO', 'QUIÉNES SOMOS', and 'CONTÁCTENOS'. The main content area is split into two columns. The left column is titled 'Bienvenido a Servicios en Línea' and contains a login form with fields for 'Usuario:' and 'Contraseña:', a 'Recuperar contraseña' link, and an 'Ingresar' button. The right column is titled '¿Aún no tienes Usuario?' and features a 'Regístrate aquí' button. Below this, it lists the benefits of registration: 'Al registrarte podrás:' followed by a bulleted list: 'Pagar tu cuota', 'Ver tus saldos del préstamo', 'Ver tu histórico de pagos', 'Consultar el estado de tu solicitud de crédito', and 'Ver el estado de tu reclamo de seguros'. At the bottom, there is a dark navigation bar with icons and labels for 'Puntos de pago', 'Calcula tu cuota', 'Descarga tus formularios', 'Líneas de crédito', 'Oferta de vivienda', and 'Soluciones de mora'. The footer includes 'Call Center 190', 'portal.fsv.gob.sv', 'FSV APP', and 'FSVEISalvador' social media links.

2. Una vez ingresamos a nuestro perfil, damos clic en la opción **“Paga tu cuota”**

The screenshot shows the user profile menu of the FSV portal. It features a dark background with several menu items, each with an icon and a label. The items are: 'Histórico de pagos' (with a document icon), 'Estado de cuenta del préstamo' (with a document and dollar sign icon), 'Paga tu cuota' (with a hand holding a coin icon, highlighted with a red box and a red arrow), 'Ingreso de solicitud de reclamo de seguro' (with a document and pencil icon), 'Consulta de solicitudes de crédito' (with a document and dollar sign icon), and 'Calcula tu cuota' (with a document and dollar sign icon). The footer is identical to the previous screenshot, showing 'Call Center 190', 'portal.fsv.gob.sv', 'FSV APP', and 'FSVEISalvador' social media links.

3. Se van a desplegar 3 métodos de pago vamos a seleccionar **P@GOES**



The image shows three dark blue cards with white icons and text. The first card has a monitor icon with 'P@GOES' on it, a red box around it, and a red arrow pointing to it. The second card has a hand holding a card icon. The third card has a QR code icon. Each card has a description and a 'Descarga guía de utilización' button.

Permite realizar el pago electrónico con las instituciones financieras autorizadas.
Descarga guía de utilización

Habilita la opción de pagos mediante cualquier tarjeta de crédito o débito VISA o MASTERCARD Nacionales e
Descarga guía de utilización

Genera una tarjeta con código de barra para ser utilizada en los puntos de pagos autorizados.
Descarga guía de utilización

Call Center 190 portal.fsv.gob.sv FSV APP FSVEISalvador

4. Permite realizar el pago a través de una reserva de fondo, con los **Bancos autorizados.**



The screenshot shows the P@GOES payment interface. At the top, there are three tabs: 'Realizar pago', 'Pagos Aplicados', and 'No Aplicados'. Below the tabs, the loan number 'Préstamo N° 98725842' is displayed. There are two input fields: 'Fecha último pago' with the value '02/02/2023' and 'Monto último pago' with the value '210'. Below these is a larger input field labeled 'Ingrese el monto a pagar' with the value '210'. A red box highlights this input field. Below the input fields is a button labeled 'Efectuar pago', also highlighted with a red box. At the bottom, there is a note: 'Para utilizar este canal de pago se requiere que tenga cuenta electrónica un algunos de los siguientes bancos: Banco Agrícola, Banco Promerica y Banco Hipotecario.'

P@GOES

Realizar pago Pagos Aplicados No Aplicados

Préstamo N° 98725842

Fecha último pago: 02/02/2023 Monto último pago: 210

Ingrese el monto a pagar: 210

Efectuar pago

Para utilizar este canal de pago se requiere que tenga cuenta electrónica un algunos de los siguientes bancos:
Banco Agrícola, Banco Promerica y Banco Hipotecario.

Call Center 190 portal.fsv.gob.sv FSV APP FSVEISalvador

Por defecto visualizará el valor de la cuota en el campo “**ingresar el monto a pagar**” dicho monto puede ser modificado, de acuerdo con la cantidad que vaya a pagar, este monto debe coincidir con el monto reservado en el banco para el pago.

Ejemplo si se realizará un pago mayor a la cuota \$250.05 el monto a reservar debe de ser \$250.05 para efectuar el pago.

Si cuenta con más de un préstamo activo podrá, en la columna izquierda, seleccionar el número al cual va a aplicar el pago.

5. Efectuar pago, previo a realizar el pago se debe verificar que el monto ingresado en el campo “**ingresar el monto a pagar**” sea el mismo monto de la reserva de fondos, luego seleccionar el botón “**Efectuar pago**”

Canal P@Goes -Seleccione El Banco

Verificar Información Seleccione banco para continuar proceso de pago

Fecha transacción:
09/02/2023

Monto a pagar
\$210.00

No. Transacción
5723102034

BancoAgrícola BANCO HIPOTECARIO

Banco Promerica

Recibirás una notificación cuando tu pago sea realizado Salir

Una vez hayas realizado el pago recibirás una notificación de aceptación del pago.



Luego de realizado tu pago recibirás en segundo correo de aplicación de pago donde te notificará que puedes validar tu pago efectuado en el eFSV, podrás verificar tu estado de cuenta.

